

Informativa sulla privacy per l'applicazione VOCE

Ultima modifica: 09/01/2024

L'applicazione "Voce" si propone come strumento di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), rivolto a una utenza variegata, inclusi coloro che presentano disturbi dello spettro autistico (ASD). L'utente, attraverso l'utilizzo dell'applicazione, sottoscrive implicitamente la presente Informativa sulla Privacy.

La presente informativa sulla privacy stabilisce le disposizioni relative alla gestione dei dati all'interno dell'applicazione mobile "Voce", dedicata alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA). Si sottolinea che l'applicazione "Voce" non assume alcuna responsabilità per la tipologia di contenuti inseriti dagli utenti, inclusi, ma non limitati a, contenuti soggetti a diritto d'autore o di natura sensibile.

I. Contenuti Utente:

Gli utenti sono tenuti a rispettare scrupolosamente le leggi vigenti sul diritto d'autore relativamente ai contenuti inseriti. L'applicazione non dispone di prerogative preventive di monitoraggio, e pertanto non è in grado di garantire conformità totale alle normative sul diritto d'autore. Eventuali segnalazioni di violazioni saranno oggetto di attento esame e trattate in accordo con le disposizioni giuridiche applicabili.

II. Diritti d'Autore:

Gli utenti sono esclusivamente responsabili per il rispetto delle leggi sul diritto d'autore relativamente ai contenuti che inseriscono nell'applicazione. Voce non ha il controllo né la facoltà di monitorare preventivamente i contenuti utente, e pertanto non può garantire la conformità totale con le leggi sul diritto d'autore. Eventuali segnalazioni di violazioni del diritto d'autore saranno prontamente esaminate e affrontate secondo tutte le disposizioni legali applicabili.

III. Contenuti Sensibili:

L'Applicazione "Voce" si riserva il diritto di esaminare e rimuovere contenuti che contravvengano alle politiche interne, inclusi ma non limitati a contenuti diffamatori, discriminatori, illeciti o in violazione delle normative vigenti. L'utente, in virtù dell'accettazione delle condizioni d'uso, riconosce la facoltà di "Voce" di rimuovere tali contenuti senza preavviso. In caso di disaccordo con la rimozione, l'utente può far valere il proprio diritto di contestazione contattando il supporto di "Voce" per ulteriori chiarimenti.

1. Informazioni Raccolte durante la Registrazione:

Durante la procedura di registrazione, vengono acquisite l'e-mail dell'utente, il nome utente, e, ove applicabile, il nome e l'indirizzo di gruppi di supporto e/o centri. Tali dati vengono trattati conformemente alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

2. Utilizzo delle informazioni personali:

All'interno dell'applicazione, l'utente può creare profili personali, fornendo un nickname, una profilazione vocale (maschile o femminile), e preferenze relative alla visualizzazione di storie sociali, strumento di

comunicazione particolarmente utile nella CAA. Tali dati sono trattati esclusivamente per garantire il corretto funzionamento dell'applicazione.

3. Raccolta e utilizzo delle informazioni sull'uso dell'applicazione:

Progressi nella comunicazione dei profili creati, come il numero di pittogrammi utilizzati e il tempo impiegato per formulare una frase, vengono memorizzati al fine di monitorare statistiche di utilizzo e progressi nella comunicazione. Gli utenti possono contribuire al database inserendo pittogrammi personali con la possibilità di condividerli attraverso il servizio in-app "Open Voce.

4. Gestione e protezione delle informazioni personali:

Le password sono soggette a crittografia, e le comunicazioni client-server adottano un protocollo HTTPS con un sistema di autenticazione di token JWT per l'accesso alle RESTful API, garantendo un elevato livello di sicurezza dei dati personali.

5. Cookie e tecnologie simili:

L'applicazione non fa uso di cookie o tecnologie analoghe.

6. Condivisione di Informazioni con Terze Parti:

Le informazioni personali degli utenti non sono oggetto di condivisione con terze parti. Tuttavia, è possibile la condivisione di contenuti all'interno dell'applicazione tramite il portale "Open Voce" previa autorizzazione esplicita dell'utente.

7. Finalità Principali dell'Utilizzo delle Informazioni:

Le informazioni raccolte sono destinate esclusivamente al corretto funzionamento dell'applicazione e alla conservazione di statistiche di utilizzo e progresso nella comunicazione.

8. Accesso, Modifica o Cancellazione delle Informazioni Personali:

Gli utenti hanno il diritto di richiedere l'accesso, la modifica o la cancellazione delle proprie informazioni personali contattando il team di Voce all'indirizzo vocepecs@unipv.it.

9. Conservazione delle Informazioni Personali:

I dati degli utenti sono conservati in maniera permanente per garantire un'esperienza continua. In caso di richiesta di cancellazione, il team di Voce procederà all'eliminazione delle informazioni entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta, in ottemperanza alle normative vigenti.

10. Funzionalità di Geolocalizzazione:

L'applicazione non incorpora funzionalità di geolocalizzazione.

11. Comunicazioni Aziendali:

Non sono previste comunicazioni aziendali al di fuori degli ambiti in-app. Il sito web <https://vocepecs.unipv.it> costituisce l'unico canale esterno designato per comunicazioni ufficiali.

12. Diritti degli Utenti:

I diritti degli utenti, tra cui l'accesso, la rettifica, la cancellazione e altri diritti in conformità agli standard delle principali applicazioni educative, sono garantiti e possono essere esercitati in conformità alle normative vigenti.

13. Analisi di Terze Parti o Servizi di Tracciamento:

L'applicazione non fa ricorso a servizi di tracciamento di terze parti.

14. Preferenze sulle Comunicazioni Promozionali:

All'interno dell'applicazione, non sono previste comunicazioni promozionali.

15. Notifiche di Modifiche alla Privacy Policy:

Gli utenti saranno avvisati tramite e-mail e notifica in-app in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla Privacy.

16. Contatto con il Team di Supporto:

Gli utenti possono contattare il team di supporto tramite l'indirizzo mail vocepecs@unipv.it o attraverso il sito <https://vocepecs.unipv.it>.

L'utilizzo continuato dell'applicazione implica l'accettazione incondizionata dei termini esposti nella presente Informativa sulla Privacy. Si raccomanda agli utenti di consultare periodicamente il documento per essere informati su eventuali modifiche.